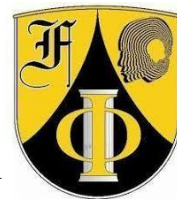




UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS REFERENTE A LA ENSEÑANZA Y
APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN DE UNA FACULTAD DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL ESTE, FILIAL JUAN L. MALLORQUÍN
PERIODO 2022

Autora:

Rita Patricia Román de Bendeزú
Correo: ritaroman859@gmail.com

Orientadora:

Mag. Nilda Aquino Giménez
Correo: nilda.aquino@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Ciencias de la Educación.

Dr. Juan León Mallorquín - Paraguay

Año 2023

RESUMEN

Con el objetivo de identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios respecto a la enseñanza y aprendizaje de la carrera de Ciencias de la Educación de una facultad de la Universidad Nacional del Este, filial Juan L. Mallorquín periodo 2022, se presenta el siguiente estudio, de tipo descriptivo y transversal; cuyo diseño fue no experimental. La población muestral la constituyeron 130 alumnos de una universidad de la ciudad de Juan L. Mallorquín y período antes mencionado. Mediante la técnica de la encuesta y la utilización del cuestionario como instrumento, se obtuvieron los siguientes resultados. De acuerdo con el nivel de satisfacción de los estudiantes respecto a la enseñanza de la carrera fue positiva ya que la mayoría de los estudiantes universitarios demostraron tener un nivel de satisfacción alto. En lo que respecta al nivel de satisfacción de los estudiantes sobre el aprendizaje, los resultados han demostrado que la mayoría de los estudiantes universitarios tienen un nivel de satisfacción alto sobre el aprendizaje, por lo que se puede decir que la institución posee profesionales competentes que desarrollan sus clases de forma óptima. Conforme al nivel de satisfacción de los estudiantes respecto a la infraestructura física, desde la perspectiva de los estudiantes el nivel de satisfacción es alto. Lo que significa que la infraestructura de la institución llena las expectativas de los estudiantes, es decir cuenta con salones, buena iluminación, limpieza adecuada, entre otros. En respuesta al objetivo general de la investigación, se puede decir que desde la perspectiva del estudiante el nivel de satisfacción respecto a la enseñanza-aprendizaje es alta, ya que la universidad ha llenado las expectativas del mayor número de estudiantes.

Palabras claves: satisfacción, enseñanza-aprendizaje, infraestructura.

ABSTRACT

With the objective of identifying the level of satisfaction of university students regarding the teaching and learning of the Education Sciences career of a faculty of the National University of the East, branch Juan L. Mallorquín period 2022, the following study is presented, of a descriptive and cross-sectional type; whose design was non-experimental. The sample population was made up of 130 students from a university in the city of Juan L. Mallorquín and the aforementioned period. Through the survey technique and the use of the questionnaire as an instrument, the following results were obtained; According to the level of satisfaction of the students regarding the teaching of the career it was positive since the majority of the university students demonstrated a high level of satisfaction. Regarding the level of student satisfaction regarding learning, the results have shown that the majority of university students have a high level of satisfaction regarding learning, so it can be said that the institution has competent professionals who develop their classes optimally. According to the level of satisfaction of the students regarding the physical infrastructure, from the perspective of the students the level of satisfaction is high. Which means that the infrastructure of the institution meets the expectations of the students, that is, it has classrooms, good lighting, adequate cleaning, among others. In response to the general objective of the research, it can be said that from the student's perspective the level of satisfaction regarding teaching-learning is high, since the university has met the expectations of the largest number of students.

Keywords: satisfaction, teaching-learning, infrastructure.